



Asiantuntijapankki Oy – Toimitusehdot

Päivitetty 30.10.2025

1. Yleistä

Nämä toimitusehdot ("Ehdot") koskevat Asiantuntijapankki Oy:n (Y-tunnus 3559772-4, Pietaryrtintie 3, 01350 Vantaa, jäljempänä Asiantuntijapankki) tarjoamaa ajanvaraus- ja asiantuntijapalvelualustaa ("Palvelu"). Palvelua käyttämällä asiakas ("Asiakas") hyväksyy nämä ehdot.

Jos Asiakas on alle 18-vuotias, palvelun käyttö edellyttää huoltajan suostumusta. Mikäli Asiakas ei hyväksy ehtoja, Palvelua ei tule käyttää.

2. Palvelun sisältö

Asiantuntijapankki tarjoaa verkossa toimivan alustan, joka yhdistää asiakkaat ja eri alojen asiantuntijat. Palvelun kautta Asiakas voi varata ja maksaa asiantuntijapalveluja suoraan asiantuntijoilta ("Asiantuntija").

Asiantuntijapankki toimii ajanvarauspalvelun ylläpitäjänä ja maksunvälittäjänä, mutta ei itse tuota tai vastaa Asiantuntijoiden tarjoamien palvelujen sisällöstä, laadusta tai lopputuloksesta. Palvelun käyttö voi edellyttää rekisteröitymistä ja tietojen antamista.

3. Varaus ja peruutusehdot

Ajanvaraus on sitova, kun Asiakas on maksanut varauksen. Peruutukset tulee tehdä suoraan Asiantuntijalle. Asiantuntijalla ei ole velvollisuutta palauttaa maksua, ellei kyseessä ole perusteltu syy, kuten sairastuminen.

Sairastapauksissa Asiakkaalla on oikeus maksun palautukseen esittämällä lääkärintodistus ja ilmoittamalla asiasta välittömästi osoitteeseen info@asiantuntijapankki.fi.

Maksujen välitys tapahtuu Wix Paymentsin kautta. Asiantuntijapankki tilittää maksut edelleen Asiantuntijoille.

4. Asiakkaan velvollisuudet ja käyttöoikeus

Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua lain ja näiden ehtojen mukaisesti. Palvelun sisältöä tai ohjelmakoodia ei saa kopioida, muokata, luovuttaa tai käyttää kaupallisiin tarkoituksiin ilman Asiantuntijapankin kirjallista lupaa.

Asiakas vastaa syöttämiensä tietojen oikeellisuudesta ja siitä, ettei materiaali loukkaa kolmansien oikeuksia. Asiantuntijapankilla on oikeus poistaa Asiakkaan tiedot tai estää käyttöoikeus, jos ehtoja rikotaan tai laki sitä edellyttää.

Kaikki immateriaalioikeudet Palveluun ja sen sisältöön kuuluvat Asiantuntijapankille tai sen sopimuskumppaneille.

5. Henkilötietojen käsittely

Asiantuntijapankki toimii henkilötietojen käsittelijänä niissä tilanteissa, joissa se välittää asiakkaan tietoja Asiantuntijalle varauksen toteuttamiseksi.

Asiantuntijapankki Oy:n tietosuojaseloste on luettavissa osoitteessa www.asiantuntijapankki.fi.fi

Asiantuntija toimii rekisterinpitäjänä omien asiakkaidensa tietojen osalta.

6. Vastuunrajoitus

Asiantuntijapankki ei vastaa Asiantuntijoiden palveluiden sisällöstä, laadusta tai mahdollisista vahingoista. Palvelu tarjotaan sellaisena kuin se on, ilman takuuta sen virheettömyydestä tai keskeytyksettömästä toiminnasta.

Asiantuntijapankki ei vastaa välillisistä vahingoista (esim. tulonmenetykset, tietojen katoaminen tai palvelukatkot).

7. Muutokset ja keskeytykset

Asiantuntijapankki voi muuttaa Palvelua tai näitä ehtoja milloin tahansa. Ehdot tulevat voimaan, kun ne on julkaistu Palvelussa. Jos Asiakas ei hyväksy muutoksia, hänen tulee lopettaa Palvelun käyttö.

Asiantuntijapankki voi väliaikaisesti keskeyttää palvelun huoltotöiden, teknisten ongelmien tai muun perustellun syyn vuoksi.

8. Ylivoimainen este

Asiantuntijapankki ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta esteestä (esim. sähkökatkos, verkkovika, lakko, viranomais määräys, tietoturvahyökkäys, luonnonmullistus).

9. Oikeuksien siirtäminen

Asiakas ei saa siirtää käyttöoikeuttaan kolmannelle ilman Asiantuntijapankin kirjallista suostumusta. Asiantuntijapankilla on oikeus siirtää palvelu tai siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle.

10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse.

Ellei yhteisymmärrystä saavuteta, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Kuluttajalla on kuitenkin oikeus saattaa asia oman kotipaikkansa käräjäoikeuteen tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

11. Yhteystiedot

Asiantuntijapankki Oy
Y-tunnus 3559772-4
Pietaryrtintie 3, 01350 Vantaa
info@asiantuntijapankki.fi
www.asiantuntijapankki.fi