



Tietosuojaseloste – Asiantuntijapankki Oy

Päivitetty: 30.10.2025

Voimassa alkaen: 1.11.2025

1. Rekisterinpitäjä

Asiantuntijapankki Oy

Y-tunnus: 3559772-4

Pietaryrtintie 3, 01350 Vantaa

Kotipaikka: Vantaa

Sähköposti: carita.orlando@asiantuntijapankki.fi

Puhelin: 040 544 5519

2. Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Carita Orlando

Sähköposti: carita.orlando@asiantuntijapankki.fi

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakas- ja yhteistyösuhteiden hoitaminen ja ylläpito
- Palveluiden ja koulutusten tarjoaminen, laskutus ja asiakaspalvelu
- Viestintä, markkinointi ja tiedottaminen
- Sivuston ja palveluiden kehittäminen sekä tilastointi

Käsittelyn oikeusperusteet (GDPR 6 artikla):

- Sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimet
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde, markkinointi, palvelun kehittäminen)
- Rekisteröidyn antama suostumus (esim. uutiskirjeet, markkinointiluvat)

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- Nimi ja yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero, osoite)
- Yritys ja asema
- Laskutus- ja maksutiedot
- Asiakkuuden ja yhteydenpidon tiedot (sähköpostiviestit, yhteydenottohistoria)



- Suostumukset ja kiellot markkinointiin
- Verkkosivujen käyttäjätunnukset ja lokitiedot (evästeiden kautta kerätyt tiedot)

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan:

- Rekisteröidyltä itseltään (esim. yhteydenotto, tarjouspyyntö, tapahtumailmoittautuminen)
- Yrityksen verkkosivujen ja sähköisten lomakkeiden kautta
- Julkisista rekistereistä ja yhteistyökumppaneilta lain sallimissa rajoissa

6. Tietojen vastaanottajat ja tietojen siirrot

Tietoja voidaan luovuttaa vain seuraaville:

- Palvelun tuottamiseen osallistuvat sopimuskumppanit (esim. laskutus- ja verkkopalvelun tarjoajat)
- Viranomaiset lain edellyttämässä tilanteissa

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ilman riittävää tietosuojan tasoa.

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi tai lainsäädännön edellyttämän ajan.

Asiakastiedot poistetaan tai anonymisoidaan, kun säilyttämiselle ei enää ole perustetta.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)
- Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen ja käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus vastustaa käsittelyä, erityisesti suoramarkkinointia
- Oikeus tietojen siirtoon järjestelmästä toiseen
- Oikeus peruuttaa suostumus (jos käsittely perustuu suostumukseen)

Oikeuksia voi käyttää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

Jos rekisteröity katsoo, että henkilötietoja käsitellään lainvastaisesti, hänellä on oikeus



tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle (www.tietosuoja.fi).

9. Evästeet ja verkkoseuranta

Käytämme sivustollamme evästeitä (cookies) käyttäjäkokemuksen ja palvelujen kehittämiseksi.

Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka tallentuvat käyttäjän päätelaitteelle. Ne eivät vahingoita laitetta tai tiedostoja.

Voit hallita tai estää evästeiden käytön selaimesi asetuksissa. Huomaathan, että evästeiden estäminen voi vaikuttaa sivuston toimivuuteen.

10. Sosiaalisen median liitännäiset

Sivustolla voi olla linkkejä ja liitännäisiä (esim. Facebook, LinkedIn, Instagram, X). Kolmansien osapuolien palvelut voivat kerätä tietoa kävijöistä omien ehtojensa mukaisesti. Tutustu kyseisten palveluntarjoajien tietosuojaselosteisiin saadaksesi lisätietoja.

11. Tietoturva

Henkilötiedot suojataan asianmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimin.

Pääsy tietoihin on rajattu vain niille työntekijöille ja kumppaneille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseen.

12. Tietosuojaselosteen muutokset

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.

Ajantasainen versio on aina nähtävissä osoitteessa: www.asiantuntijapankki.fi/tietosuoja

Rekisterinpitäjä:

Asiantuntijapankki Oy

Pietaryrtintie 3, 01350 Vantaa

carita.orlando@asiantuntijapankki.fi

040 544 5519