

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tällä tietosuojaselosteella kuvaamme asiakkaidemme henkilötietojen käsittelyn ja tiedotamme siitä asiakkaillemme. Keräämme tietoja asiakkaiden itsensä antamina, viranomaisilta sekä havainnoimalla.

Laadittu 5.1.2021

Rekisterinpitäjä

Veropalvelu Sofia Oy
Nahkiaisentie 22 A, 01480 Vantaa
Irina.kallio@veropalvelusofia.fi
045-672 7389

Rekisteriasioissa yhteyshenkilö

Irina Kallio
Irina.kallio@veropalvelusofia.fi
045-672 7389

Rekisterin nimi

Veropalvelu Sofia Oy asiakastietorekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen, laskutukseen, palveluiden tuottamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä asiakasviestintään. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toimintaajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton Veropalvelu Sofian käyttötarkoitusten kanssa (kuten suoramarkkinointi).

Rekisteröidyt henkilöryhmät

Henkilöllä on tai on ollut rekisteripitäjään olemassa oleva asiakassuhde tai potentiaalinen asiakassuhde, tai henkilö kuuluu rekisteripitäjän sidosryhmiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää asiakkaan / asiakasyrityksen yhteys henkilön perustiedot kuten:

- Etu- ja sukunimi
- Asema organisaatiossa
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Yrityksen nimi ja y-tunnus
- Yrityksen yhteystiedot (postiosoite, käyntiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
- Yrityksen laskutustiedot ja maksuehtotieto
- Asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta
- Asiakkuuden perusteella syntyvät tiedot, asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot, palvelun tilaukseen ja sisältöön liittyvät tiedot, asiakashistoriaan liittyvät tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään pääsääntöisesti asiakasyritykseltä itseltään tai viranomaisilta. Tietoja päivitetään tarpeen mukaan asiakassuhteen aikana.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa ja siirtää Veropalvelu Sofian tai sen alihankkijoiden yksiköille henkilötietolain ja EU:n tietosuojasetuksen asettamien rajoitusten sekä viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Tietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle EU:n tietosuojasetuksen asettamien ehtojen mukaisesti.

Rekisterin suojauksen periaatteita

Rekisteri on suojattu teknisin keinoin. Rekisterin tiedot tallennetaan palvelimille ja järjestelmiin, jotka ovat palomurein, salasanoihin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

Kaikki henkilötietojen käsittelijät ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Rekisteröidyn tarkastusoikeus, tietojen oikaisu ja poistaminen

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Rekisteröidyn pyynnöstä teemme henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia omien henkilötietojensa poistoa, jos tietojen käsittely ei ole enää tarpeellista tai käsittelylle ei enää ole laillisia perusteita.

Tietojen tarkastus, päivityspyyntö ja henkilötietojen poistopyyntö tapahtuu ottamalla yhteys rekisteriasioiden yhteyshenkilöön. Pynnön tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ottamalla yhteyttä rekisteriasioiden yhteyshenkilöön.

Ilmoitusvelvoite henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Rekisterinpitäjän on ilmoitettava henkilötietoihin kohdistuvista tietoturvaloukkauksista valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa. Jos loukkauksesta on todennäköisiä haittavaikutuksia rekisteröidylle, on rekisterinpitäjän ilmoitettava tapahtuneesta myös rekisteröidylle.