

Yleistä

Käyttämällä Asiantuntijapankki-ajanvarauspalvelua hyväksyt nämä käyttöehdot (jäljempänä ”Ehdot”) omasta puolestasi.

Osapuolet

Asiantuntijapankki, Veropalvelu Sofia Oy y-tunnus 0896475-2, irina.kallio@veropalvelusofia.fi

Asiantuntijapankki-ajanvarauspalvelu (jäljempänä ”Asiantuntijapankki-palvelu”) on veropalvelu Sofia Oy:n (jäljempänä ”Asiantuntijapankki”) kehittämä ja tarjoama internetajanvarauspalvelu, jonka kautta asiakkaat (jäljempänä ”Sinä”) voivat ostaa kolmansien osapuolten (jäljempänä ”Asiantuntijat”) palveluita.

Jos Sinä et ole vielä 18-vuotias, sinun pitää hankkia myös huoltajiesi hyväksyntä ennen kuin hyväksyt nämä Ehdot. Mikäli et hyväksy näitä Ehtoja tai Sinulla ei ole oikeutta itse tai edustamasi yhteisön puolesta toimia tämän sopimuksen osapuolena, et ole oikeutettu käyttämään Asiantuntijapankki-palvelua.

2. Palvelu

Asiantuntijapankki-palvelun tarkoituksena on mahdollistaa internetin välityksellä toimiva kohtaamispaikka asiakkaiden ja Asiantuntijoiden välille. Asiantuntijapankki-palvelun käyttäminen voi edellyttää rekisteröitymistä.

Asiantuntijapankki ei ole Asiantuntijapankki-palvelun kautta ostettavien palveluiden asiantuntija tai markkinoija, sillä Asiantuntijat tarjoavat itsenäisesti palveluitaan Asiantuntijapankki-palvelun avulla.

Asiantuntijapankki toimii ainoastaan asiantuntijoiden palveluiden ajanvarauspalveluna sekä tällaisiin palveluihin liittyvien maksujen välittäjänä silloin.

Nämä Ehdot ovat pätevyysjärjestyksessä edellä Asiantuntijoiden varausehtoja tai muita Asiantuntijoiden ehtoja, ja Asiantuntijapankki ei ole sidottu Asiantuntijoiden varausehtoihin tai muihin Asiantuntijoiden ehtoihin.

Varaamalla ja maksamalla palveluista Asiantuntijapankki-palvelun kautta Sinä sitoudut lunastamaan maksamasi palvelun. Varaus on aina sitova, eikä varausta voi peruuttaa Asiantuntijapankki-palvelun kautta.

Ota yhteys suoraan Asiantuntijaan, mikäli haluat muuttaa varaamasi palvelun ajankohtaa (Asiantuntijalla ei ole velvollisuutta tarjota uutta aikaa tai palauttaa maksettuja rahoja). Mikäli varaus peruutetaan sairastapauksen vuoksi, on asiakkaalla oikeus saada maksamansa rahat takaisin. Sairastapauksesta on ilmoitettava välittömästi osoitteeseen irina.kallio@veropalvelusofia.fi ja asiakkaan on esitettävä hyväksyttävä lääkärintodistus.

Korttimaksujen välittäminen toteutetaan Wix payments kautta. Asiantuntijapankki välittää edelleen vastaanottamansa maksun kyseisen palvelun Asiantuntijalle. Asiantuntijapankki ei ole vastuussa Asiantuntijoiden tarjoamista palveluista tai tällaisiin palveluihin liittyvistä seikoista kuten palveluiden sisällöstä, laadusta, takuusta tai muista ehdoista.

Sinun tulee esittää kaikkia Asiantuntijapankki-palvelun kautta varaamiasi palveluita koskevat reklamaatiot ja tiedustelut (kuten varatun ajan peruminen tai ajan siirtäminen) suoraan Asiantuntijalle.

Sekä Asiantuntija että Asiantuntijapankki voivat lähettää Sinulle markkinointiviestejä liittyen palveluun tai vastaaviin palveluihin, mikäli olet antanut tähän suostumuksesi. Asiantuntija vastaa oman toimintansa osalta rekisterinpitäjänä henkilötietolainsäädännön noudattamisesta. Asiantuntijapankkilla on oikeus muuttaa Asiantuntijapankki-palvelua koska tahansa. Sinä vastaat siitä, että sinulla on Asiantuntijapankki-palvelun käyttämiseksi tarpeelliset laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet.

3. Käyttöoikeus

Edellyttäen, että noudatat näitä Ehtoja, Sinulla on ei-yksinomainen ja ei-siirettävissä oleva oikeus käyttää Asiantuntijapankki-palvelun suunniteltuja käyttöominaisuuksia varataksesi aikoja Asiantuntijoiden palveluihin Asiantuntijapankin kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti.

Sinä saat käyttää Asiantuntijapankki-palvelua päätelaitteen tai päätelaitteiden (kuten tietokone tai älypuhelin) kautta.

Käyttöoikeutta rajoittavat seuraavat ehdot:

- a) Sinä et saa kopioida (pysyvästi tai tilapäisesti) Asiantuntijapankki-palvelua missään muodossa kokonaan tai osittain muutoin, kuin Asiantuntijapankki-palvelun käyttämiseksi Asiantuntijapankin ohjeiden mukaan;
- b) Sinä et saa laajemmin, kuin pakottava soveltuva laki määrää, purkaa, muokata, toisintaa, korjata, muuttaa Asiantuntijapankki-palvelua, taikka luoda Asiantuntijapankki-palvelusta johdannaisia teoksia tai pyrkiä selvittämään tai selvityttämään Asiantuntijapankki-palvelun taustalla olevia ideoita tai ajatuksia tai ohjelmiston lähdekoodia;
- c) Asiantuntijapankki-palvelua ei saa vuokrata, alilisensioida, edelleen luovuttaa, siirtää, antaa kolmannelle pääsyä tai käyttöoikeutta siihen tai myydä sitä kolmannelle osapuolelle;
- d) Asiantuntijapankki-palvelussa olevia tekijänoikeusmerkintöjä, tavaramerkkejä tai muita merkkejä ei saa poistaa, peittää tai muuttaa. Palvelussa olevia mainoksia ei saa myöskään poistaa, peittää tai muuttaa;
- e) Asiantuntijapankin toimittamaa tai Asiantuntijapankki-palvelussa olevaa kirjallista tai sähköistä materiaalia ei saa kopioida tai muuttaa. Sähköisen materiaalin saa kuitenkin kopioida, jos se on välttämätöntä sähköiseen materiaaliin tutustumiseksi;
- f) et saa yrittää murtautua Asiantuntijapankki-palvelun mihinkään osiin; tai
- g) et saa teeskennellä olevasi kukaan muu tai käyttää valenimeä.

Vastaat Asiantuntijapankki-palveluun lisäämästäsi sisällöstä tai sen kautta kolmansille toimitetusta tiedoista ja aineistosta, sekä syötettyjen tietojen oikeellisuudesta ja käytöstä sekä tekojesi aiheuttamasta vahingosta Asiantuntijapankille. Et saa syöttää lainvastaisia tai kolmansien oikeuksia rikkovia tietoja.

Asiantuntijapankilla on oikeus poistaa tietojasi tai keskeyttää pääsysi Asiantuntijapankki-palveluun siltä osin, kun Asiantuntijapankki epäilee Ehtojen rikkomusta tai kuin tähän on velvoite lain tai viranomaismääräyksen perusteella. Omistusoikeus ja kaikki immateriaalioikeudet Asiantuntijapankki-palveluun, sen tuottamiseksi käytettäviin järjestelmiin ja ohjelmistoihin sekä dokumentaatioon, sekä kaikkien niiden kopioihin, muutoksiin, käännöksiin ja johdannaisiin ovat Asiantuntijapankin tai sen lisenssiantajien tai toimittajien omaisuutta. Immateriaalioikeuksilla tarkoitetaan patenteja, keksintöjä, tavaramerkkejä, domain-nimiä, oikeutta tietotaitoon, tekijänoikeuksia, tekijänoikeuden lähioikeuksia sekä kaikkia muita aineettomia oikeuksia minkä tahansa oikeusjärjestelmän mukaan kaikkialla maailmassa ovatpa ne rekisteröityjä tai eivät, mukaan lukien kaikki muokkaus- ja edelleen luovuttamisoikeudet koskien kaikkia edellä mainittuja kohteita.

Kaikki ei-julkisessa tiedossa oleva tieto Asiantuntijapankki-palvelua koskien kuten Asiantuntijapankki-palvelun rakenne, käyttöliittymä ja Asiantuntijapankki-palvelun perustana olevat ideat ovat aina Asiantuntijapankin salaista tietoa etkä saa paljastaa niitä kolmansille osapuolille taikka käyttää niitä muutoin kuin Asiantuntijapankki-palvelun Ehtojen mukaiseksi käyttämiseksi, ilman Asiantuntijapankin kirjallista lupaa

4. Veropalvelu Sofia Oy:n käyttöoikeus

Käyttämällä tai rekisteröitymällä Asiantuntijapankki-palveluun luovutat Veropalvelu Sofia Oy:lle itseäsi koskevia tietoja (kuten yhteystiedot) omaan suostumukseesi perustuen. Varaamasi palvelun Asiantuntijalla on näkyvyys Sinun Asiantuntijapankki-palvelussa antamiisi tai Asiantuntijan puolestasi syöttämiin henkilötietoihisi ja Asiantuntija vastaa niiden käytöstä ja käytön lainmukaisuudesta omalta osaltaan.

Asiantuntijapankilla on oikeus käyttää Asiantuntijapankki-palvelun käytöstä syntyviä kaikkia tietoja Asiantuntijapankki-palvelun toiminnan mahdollistamiseksi, mahdollisten virhetilanteiden korjaamiseksi, Asiantuntijapankki-palvelun kehittämiseen ja muokkaamiseen sekä Ehtojen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien täyttämiseen ja käyttämiseen (kuten esimerkiksi ottamalla Sinuun yhteyttä mahdollisen häiriötilanteen sattuessa).

Lisäksi Asiantuntijapankilla on oikeus käyttää tietojasi markkinointitarkoituksiin, mikäli olet antanut tähän suostumuksesi. Asiantuntijapankilla on myös oikeus käyttää Asiantuntijapankki-palvelun käytöstä syntyviä tietoja anonymisti Asiantuntijapankin liiketoiminnan kehittämiseen ja markkinointiin. Voimme mm. käyttää Asiantuntijapankki-palvelussa olevaa tietoa luodessamme tilastotietoa Asiantuntijapankki-palvelun kautta tehdyistä varauksista, asiakkaista ja muista asioista, joista ei selviä Sinun identiteettiä.

Asiantuntijapankin käyttöoikeudet jatkuvat Ehtojen päätyttyäkin.

5. Lokitietojen käyttö ja evästeet

Tietosuojaseloste

6. Asiantuntijapankin vastuu

Asiantuntijapankki ei vastaa niistä tuotteista tai palveluista, joita Sinä hyödynnät varattua/ostettua aikaa käyttämällä. Asiantuntija tarjoaa palvelut Sinulle omissa nimissään ja omaan lukuunsa. Asiantuntijapankilla ei ole näiden ehtojen mukaisen nimenomaisen korvausvelvollisuuden lisäksi mitään velvollisuutta korvata Sinulle mahdollista vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että Asiantuntija ei lunasta ostettua aikaa, palvelu ei vastaa Sinun odotuksiasi tai Asiantuntija asetetaan konkurssiin, taikka vahinkoa, joka johtuu muista ostetun ajan mukaisiin tuotteisiin tai palveluihin tai Asiantuntijapankki-palvelun käyttöön liittyvistä olosuhteista.

Asiantuntijapankki ei milloinkaan korvaa välillisiä vahinkoja tai tappioita. Asiantuntijapankki toimittaa Asiantuntijapankki-palvelun sellaisena kuin se on eikä anna takuuta, että Asiantuntijapankki-palvelu on käytössä keskeytyksettä tai virheettä tai että kaikki tieto tai muu materiaali, joka on saatavissa Asiantuntijapankki-palvelusta, on vapaata viruksista tai muista haitallisista kohteista, jollei pakottava laki toisin määrää.

Vaikka Asiantuntijapankki tarjoamaan palveluitaan ilman teknisiä häiriöitä voivat erityisesti huoltotoimenpiteet, jatkokehitys, muut häiriöt ja/tai katkokset rajoittaa Sinun mahdollisuutta käyttää Asiantuntijapankki-palvelun sivustoja tai ajoittain estää sen. Tietyissä olosuhteissa on jopa mahdollista, että tietoja menetetään.

Asiantuntijapankki ei vastaa Asiantuntijapankki-palvelun saatavuudesta eikä voi taata, ettei teknisiä häiriöitä tai tiedonmenetyksiä esiintyisi. Asiantuntijapankki pidättää oikeuden milloin tahansa muuttaa tai supistaa verkkosivun toimintoja tai keskeyttää sen toiminnan. Asiantuntijapankki pidättää oikeuden muuttaa verkkosivuilla olevaa aineistoa eikä Asiantuntijapankki vastaa sisällön tai sen osan taikka sivustojen kautta saatavien tietojen tai arvostelujen tai mielipiteiden oikeellisuudesta, paikkansapitävyydestä tai luotettavuudesta eivätkä sivustoilla esitetyt mielipiteet ja arvostelut välttämättä edusta Asiantuntijapankin kantaa.

Asiantuntijapankki-palveluun rekisteröityminen voi tapahtua kolmannen osapuolen (kuten Facebook) tarjoaman palvelun tai rajapinnan avulla. Lisäksi Asiantuntijapankki-palvelun sivustot saattaa sisältää hyperlinkkejä muiden kuin Asiantuntijapankin ylläpitämille sivustoille. Nämä linkit ovat vain viitteenomaisia.

Asiantuntijapankki ei valvo tällaisia verkkosivustoja eikä ole vastuussa niiden sisällöstä, niiden käytöstä tai tällaisten verkkosivustojen sovellettavista käyttöehdoista. Asiantuntijapankki-palvelun tarjoamat linkit näille verkkosivustoille eivät tarkoita, että se hyväksyisi näiden verkkosivustojen tarjoaman materiaalin tai että se olisi yhteistyössä niiden operaattoreiden kanssa.

7. Voimassaolo ja muutokset ehtoihin

Voit lopettaa Asiantuntijapankki-palvelun käyttämisen koska tahansa poistamalla rekisteröintisi Asiantuntijapankki-palveluun ilmoittamalla siitä Asiantuntijapankille sähköpostitse (info@asiantuntijapankki.fi).

Asiantuntijapankki voi päättää käyttöoikeutesi Asiantuntijapankki-palveluun koska tahansa ilmoittamalla sitä viimeistään kolmenkymmentä (30) päivää ennen päättymistä. Asiantuntijapankki voi muuttaa näitä Ehtoja milloin tahansa. Hyväksyt uudet Ehdot, mikäli jatkat Asiantuntijapankki-palvelun käyttöä Ehtojen muutoksen jälkeen tai muuten hyväksyt ne. Mikäli et hyväksy muutoksia, Sinulla on oikeus lopettaa Asiantuntijapankki-palvelun käyttäminen koska tahansa siten kuin yllä on kerrottu. Asiantuntijapankki voi päättää käyttöoikeutesi Asiantuntijapankki-palveluun välittömästi, mikäli Sinä rikot näitä Ehtoja olennaisesti. Asiantuntijapankki-palvelun käytön tai käyttöoikeuden päättyessä jäävät voimaan ehdot, joiden luonteensa vuoksi tulee jäädä voimaan, jäävät voimaan.

8. Ylivoimainen este

Asiantuntijapankki ei vastaa viivästyksistä, virheistä tai vahingoista, jotka johtuvat Asiantuntijapankin kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Asiantuntijapankin ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sitoumushetkellä ja jonka seurauksia Asiantuntijapankki ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällaisia esteitä ovat esimerkiksi luonnonmullistukset, normaalista poikkeavat sääolosuhteet, tulipalot, maanjäristykset, terroristiteot, sähkö- tai linjakatkokset, häiriöt Internet- tai muussa yleisessä verkko- tai tietoliikenteessä, tietoturvahyökkäykset, lakot, työtaistelutoimenpiteet tai viranomais määräykset. Työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Asiantuntijapankki on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Myös alihankkijoita kohdanneet vastaavat ylivoimaiset esteet katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi.

9. Oikeuksien siirtäminen

Sinä et voi siirtää käyttöoikeuttasi kolmannelle ilman Asiantuntijapankin kirjallista etukäteistä suostumusta. Asiantuntijapankilla on oikeus siirtää Asiantuntijapankki-palvelu ja sen tuottaminen ja Ehdot ja sen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet kenelle tahansa kolmannelle osapuolelle ilman suostumustasi.

10. Soveltuva laki ja oikeuspaikka

Jos jokin Sopimuksen kohta todettaisiin pätemättömäksi, jäävät Ehdot muilta osin voimaan. Osapuolten tulee muuttaa pätemätöntä kyseistä kohtaa ja tulkita Ehtoja siten, että alkuperäisen ehdon tarkoitus säilyy mahdollisimman pitkälti. Tästä sopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki asiat pyritään kuitenkin aina ensisijaisesti ratkaisemaan sovittelemalla. Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, riidat ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Kuluttajan Asiantuntijapankkia vastaan esittämä kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimus voidaan tutkia myös kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.